

Podmienky vrátenia tovaru

Tovar je možné vrátiť, pokiaľ konkrétnemu výrobku neuplynula viac ako polovica lehoty jeho trvanlivosti (vyznačené na obale). Vrátenie prebieha vždy v súčinnosti s obchodným zástupcom firmy HASOFT VELKOOBCHOD, s.r.o., a to podľa týchto podmienok:

- a) vrátenie produktu/ov po tzv. prvozávoze – zdarma;
- b) vrátenie tovaru po prestavbe predajne so zmenou prezentácie regálovej plochy – po schválení obchodným riaditeľom firmy HASOFT VELKOOBCHOD, s.r.o., zdarma;
- c) vrátenie tovaru celkovej hmotnosti menšej ako 100 kg (pozor: nie je možné uplatniť na balkónové profily, konštrukčné a spádové konštrukčné dosky, rohové zákryty a balenie produktov s hmotnosťou vyššou ako 15 kg), a síce podľa možností obchodného zástupcu, ktorý posúdi stav tovaru a zaistí odvoz tovaru vlastnou dopravou, a to až na základe inej objednávky tohto tovaru z regiónu – zdarma;
- d) v ostatných prípadoch vrátenie so skontom 15 % a s úhradou ceny za dopravu podľa cenníka dopravy (<http://www.hasoft.cz/soubory/cenik-dopravy.pdf>), alebo so skontom 15 % a obchodný partner zaistí vlastnú prepravu tovaru na adresu sídla dodávateľa na svoje náklady.

Tovar dodaný na základe zákaznickej objednávky nie je možné vrátiť, na daňových dokladoch je pri týchto produktoch uvedené: „zákaznícka objednávka, zboží bez možnosti vrátení“.

Tovar, ktorému uplynula viac ako polovica lehoty jeho trvanlivosti, nie je možné vrátiť.

Pri komunikácii ohľadom vrátenia tovaru je potrebné uvádzať čísla daňových dokladov.